

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения “Интернет агрегатор прайс-листов аптечного ассортимента 009.РФ с функционалом бронирования в аптеках, онлайн-оплаты за лекарственные средства, наличием онлайн кабинетов для конечного потребителя, аптечных сотрудников и представителей фармацевтических компаний”

на 17 листах

Москва, 2024г.

Содержание

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1 Общие сведения сервисе 009.РФ.....	3
1.2 Информация, необходимая для установки и настройки сервиса 009.РФ.....	3
1.3 Описание структуры сервиса 009.РФ	3
2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ.....	5
2.1 Назначение Системы	5
2.2 Условия применения	5
2.2.1 Аппаратные требования для сервиса 009.РФ.....	5
2.2.2 Программные требования для сервиса 009.РФ.....	5
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	6
4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ.....	7
4.1 Установка и настройка ПО	7
4.2 Установка обновлений	7
4.3 Штатное функционирование сервиса 009.РФ.....	7
4.4 Резервное копирование и восстановление данных.....	7
4.5 Проведение диагностики ИС	7
5 Аварийные ситуации	8
6 Эксплуатация системы	9
6.1 Подготовка к работе	9
6.2 Использование ИС по назначению	10
6.3 Завершение работы ИС	17

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Общие сведения сервисе 009.РФ

Интернет агрегатор прайс-листов аптечного ассортимента 009.РФ представляет из себя веб-сервис по поиску и бронированию аптечного ассортимента. Веб-сервис позволяет аптекам размещать информацию о наличии и стоимости своего ассортимента. Конечным пользователям сервис предоставляет возможность сравнивать цены на необходимые ему препараты, а также оформить бронь и оплатить заказ при условии, что аптека поддерживает данные функции.

Сервис 009.РФ реализован в клиент-серверной архитектуре и взаимодействует с конечным пользователем (с помощью frontend) через браузер на базе Chromium (Chrome, Yandex Browser, Microsoft Edge) или Mozilla Firefox. Серверная (backend) часть веб-сервиса и базы данных работают под управлением СУБД PostgreSQL. В качестве сервера приложений используются веб-сервера nginx 1.18.

Серверная часть сервиса 009.РФ может быть установлена на операционных системах семейства Linux. Клиентская часть сервиса 009.РФ загружается в браузере и может быть использована на любых устройствах, где возможна установка Chrome, Mozilla Firefox или Microsoft Edge.

1.2 Информация, необходимая для установки и настройки сервиса 009.РФ

Серверная часть сервиса 009.РФ работает на аппаратной платформе владельца сервиса, настраивается и обслуживается персоналом владельца сервиса.

Данный персонал обладает правами Администрирования в ПО сервиса 009.РФ, СУБД, ОС на серверах. Так же данным персоналом осуществляется техническая поддержка, «апдейт», восстановление работы сервиса 009.РФ, донастройка и установка «патчей».

1.3 Описание структуры сервиса 009.РФ

Система состоит из следующих компонентов:

1. Модуль агрегации прайс-листов – программный модуль обеспечивающий получение прайс-листов от аптек и их обработку для последующего хранения в системе хранения.

2. Модуль поиска по прайс-листам аптека – рабочее пространство в среде web браузера с доступом к функциям к функции поиска по товарному ассортименту с применением фильтров.

3. Модуль бронирования и управления заказами – рабочее пространство в среде web браузера с доступом к функциям добавления товаров в корзину и оформления заказа в аптеке.

4. Панель администрирования и личный кабинет клиента/пользователя – рабочее пространство в среде web браузера с доступом к инструментам работы со справочниками, редактирования профиля согласно правам роли, прошедшей авторизацию.

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Назначение Системы

Интернет агрегатор прайс-листов аптечного ассортимента 009.РФ представляет из себя веб-сервис по поиску и бронированию аптечного ассортимента. Веб-сервис позволяет аптекам размещать информацию о наличии и стоимости своего ассортимента. Конечным пользователям сервис предоставляет возможность сравнивать цены на необходимые ему препараты, а также оформить бронь и оплатить заказ при условии, что аптека поддерживает данные функции..

2.2 Условия применения

2.2.1 Аппаратные требования для сервиса 009.РФ

CPU – 4 core

РАММ – 8 GB

HDD (SSD) – от 30GB

2.2.2 Программные требования для сервиса 009.РФ

Требования к предустановленному программному обеспечению сервера:

- Операционная система Debian GNU/Linux 11 и выше
- PostgreSQL 13 и выше
- nginx 1.18 и выше
- GIT (с системой автоматической установки и обновления кода через GitLab)

Требования к предустановленному программному обеспечению для клиента:

- Браузер на базе Chromium (Chrome, Yandex Browser, Microsoft Edge) или Mozilla Firefox.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Действия по настройке и установке ПО конечным пользователям выполнять не требуется, поскольку жизненный цикл системы предполагает однократную настройку системы на сервере и дальнейшую поддержку работы системы в режиме 100% доступности силами персонала владельца данного ПО. Резервные копии базы данных и приложений создаются и восстанавливаются с помощью СПО, принятого в организации владельца данного ПО. ПО резервирования и логирования настраивается заблаговременно силами персонала владельца данного ПО.

4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

4.1 Установка и настройка ПО

Установка и настройка сервисной части производится персоналом владельца сервиса 009.РФ.

Установка и настройка на стороне пользователя не требуется. Сервис доступен через браузер пользователя.

4.2 Установка обновлений

Производится сотрудником владельца сервиса с правами доступа Администратора.

4.3 Штатное функционирование сервиса 009.РФ

Пользовательские интерфейсы (frontend) сервиса 009.РФ используются пользователями в соответствии с их потребностями и предоставляемыми сервисом функциями.

Функции ИС активируются с помощью визуальных «кнопок», отображаемых в браузере пользователя.

Серверная часть сервиса 009.РФ функционирует полностью автономно.

4.4 Резервное копирование и восстановление данных

Резервное копирование производится согласно регламенту, принятому в организации владельца сервиса.

Восстановления ПО сервиса 009.РФ из резервной копии производится персоналом владельца сервиса при обнаружении проблем.

4.5 Проведение диагностики ИС

При эксплуатации ИС производится постоянная диагностика ПО персоналом владельца сервиса, а также с использованием автоматизированных систем проверки работы веб-сервисов.

5 Аварийные ситуации

Информацию об аварийных ситуациях персонал владельца сервиса 009.РФ узнает через:

- Жалобы пользователей
- автоматизированных систем проверки работы веб-сервисов

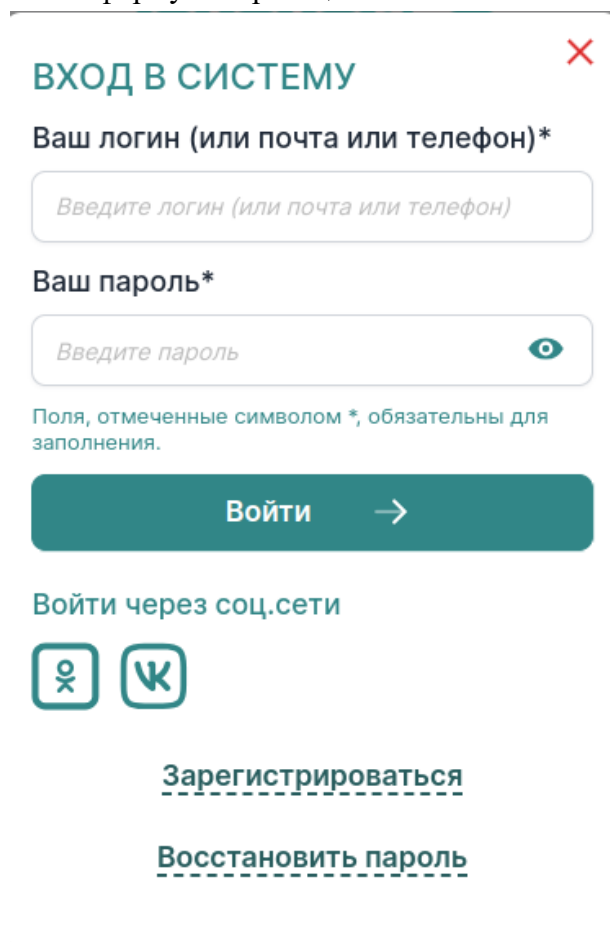
При ошибках в работе аппаратных средств или смежных систем, восстановление функций ПО возлагается на персонал владельца сервиса 009.РФ.

6 Эксплуатация системы

6.1 Подготовка к работе

Для начала работы с сервисом 009.рф пользователь должен открыть браузер и ввести адрес <https://009.рф>.

Для работы с личным кабинетом или для оформления заказа пользователю необходимо авторизоваться в сервисе. Авторизация осуществляется путем ввода авторизационных данных в форму авторизации.



ВХОД В СИСТЕМУ ✕

Ваш логин (или почта или телефон)*

Введите логин (или почта или телефон)



Ваш пароль*

Введите пароль 👁

Поля, отмеченные символом *, обязательны для заполнения.

Войти →

Войти через соц.сети

[Зарегистрироваться](#)

[Восстановить пароль](#)

Рисунок 1 — Форма авторизации

Если пользователь не зарегистрирован в сервисе, то ему необходимо пройти регистрации, заполнив форму регистрации (рисунок 2).

РЕГИСТРАЦИЯ ✕

Вход

Ваш логин*

Ваш пароль не менее 8 символов*

Повторите пароль*

Ваш Email*

Ваш номер телефона*

Поля, отмеченные символом *, обязательны для заполнения.

Подтверждаю, что ознакомился с пользовательским соглашением, правилами досудебного разрешения споров, условиями предоставления услуг, а также выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности.

Зарегистрироваться →

Войти через соц.сети



 

Рисунок 2 – Форма регистрации

6.2 Использование ИС по назначению

На главной странице (рисунок 3) пользователь при нажатии на название города может выбрать город, в котором будет осуществляться поиск (рисунок 4). При необходимости поиска в определенных районах города пользователь может выбрать необходимые ему районы (рисунок 5)

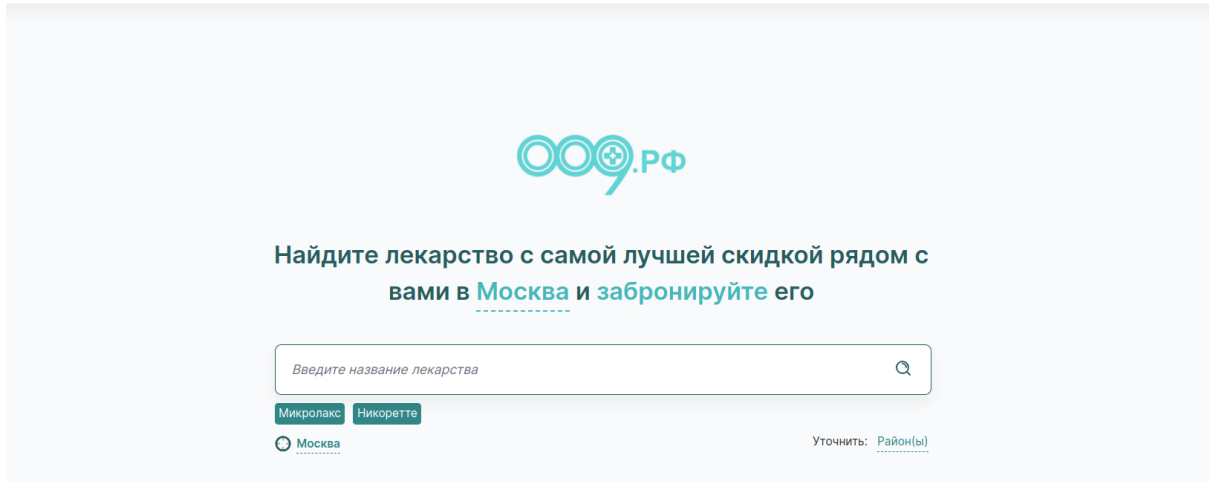


Рисунок 3 – Главная страница

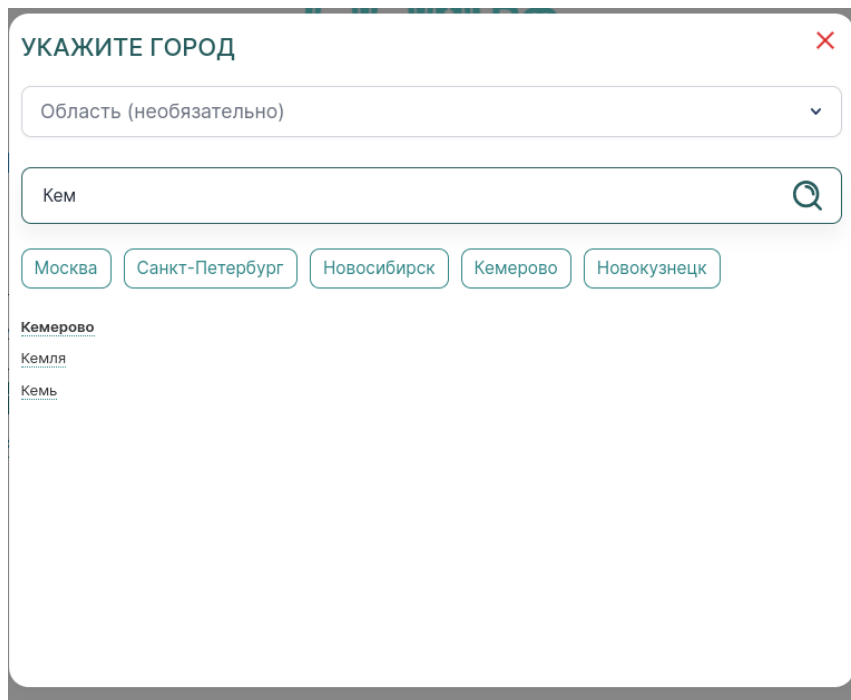


Рисунок 4 – Форма выбора города

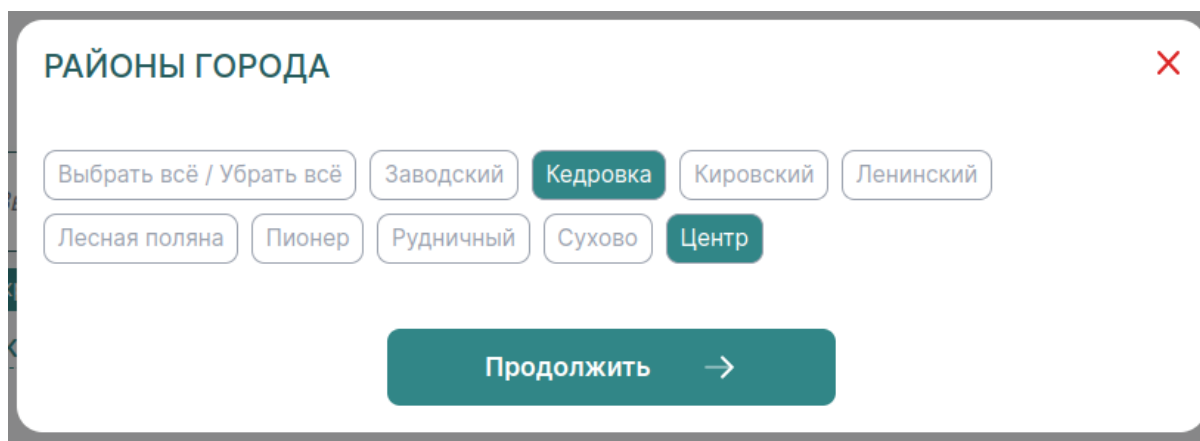


Рисунок 5 – Форма выбора района

Выбрав город, пользователь может начать поиск необходимого товара, введя название в строку поиска.

Поиск разбит на два этапа:

- выбор дозировки и формы выпуска (рисунок 6);
- выбор подходящего варианта из предложенного списка.

На первом этапе поиска пользователь выбирает интересующие его формы выпуска и дозировки из списка представленных вариантов. Для удобства выбора пользователю предоставлена возможность с помощью фильтров оставить в списке только определенные формы выпуска и дозировки.

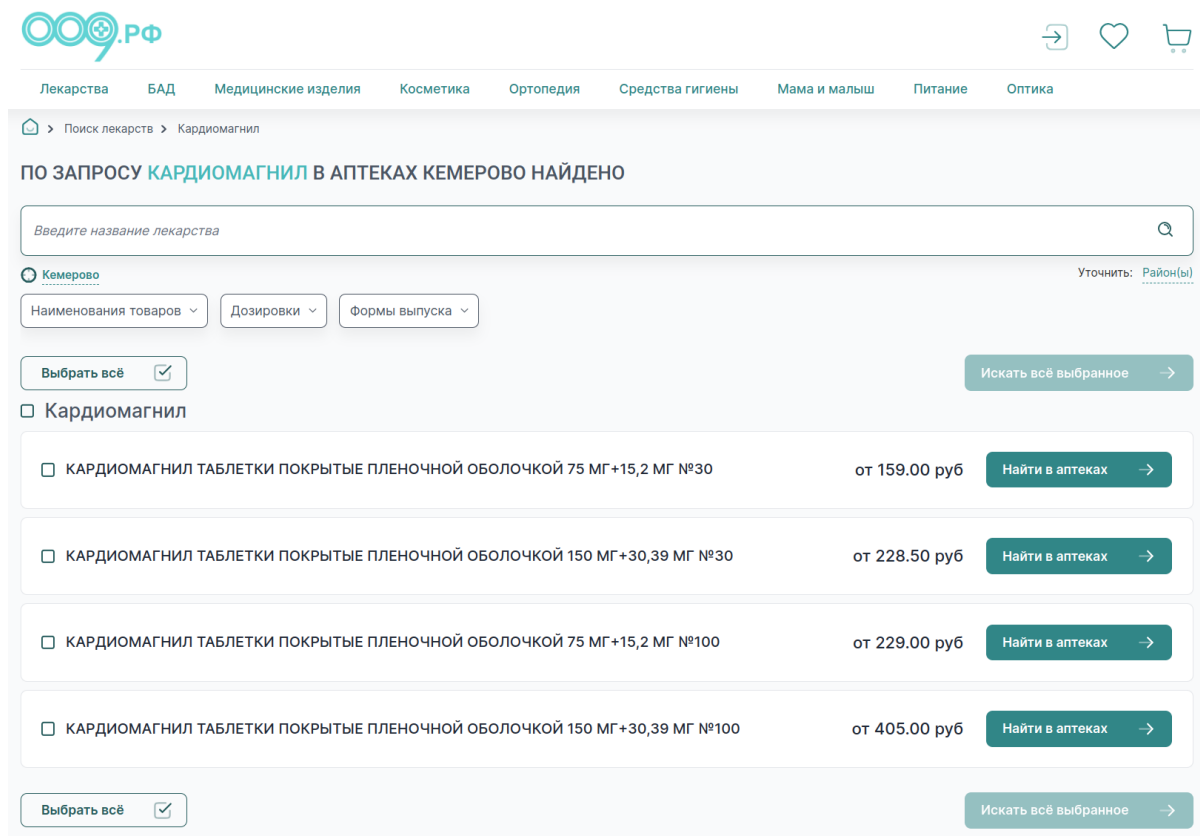


Рисунок 6 – Первый этап поиска: выбор формы и дозировки

На втором этапе пользователь видит все найденные варианты. Варианты представлены на карте (рисунок 7) и в виде списка (рисунок 8). Если аптека поддерживает функцию заказа товара, то в карточке аптеки будет доступна кнопка забронировать. Нажатие на данную кнопку добавляет товар в корзину.

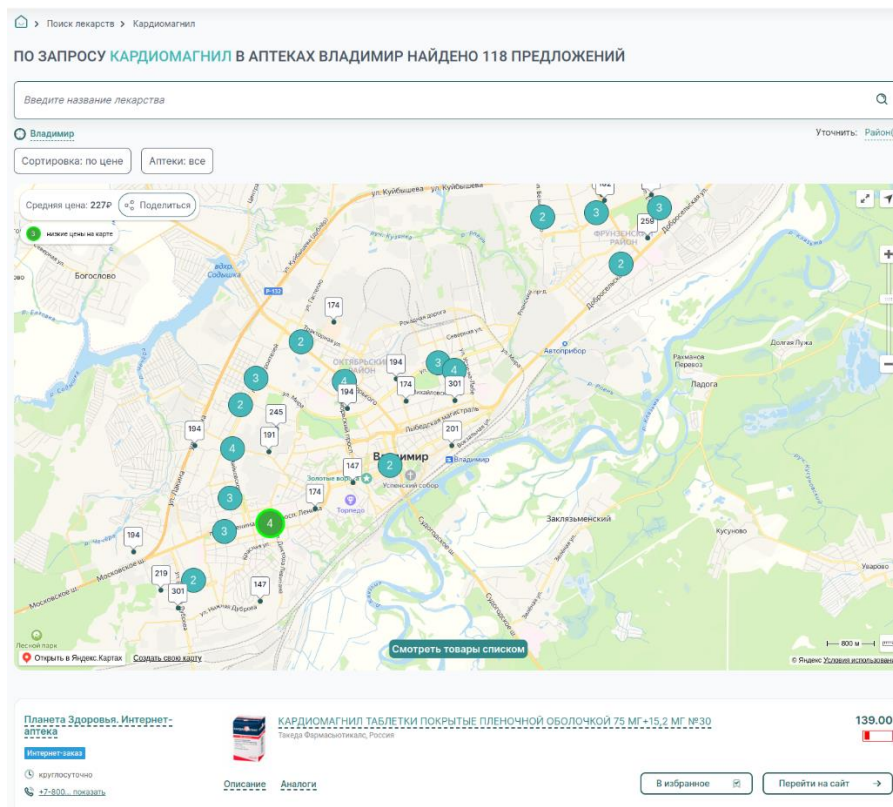


Рисунок 7 – Второй этап поиска: отображение результатов на карте

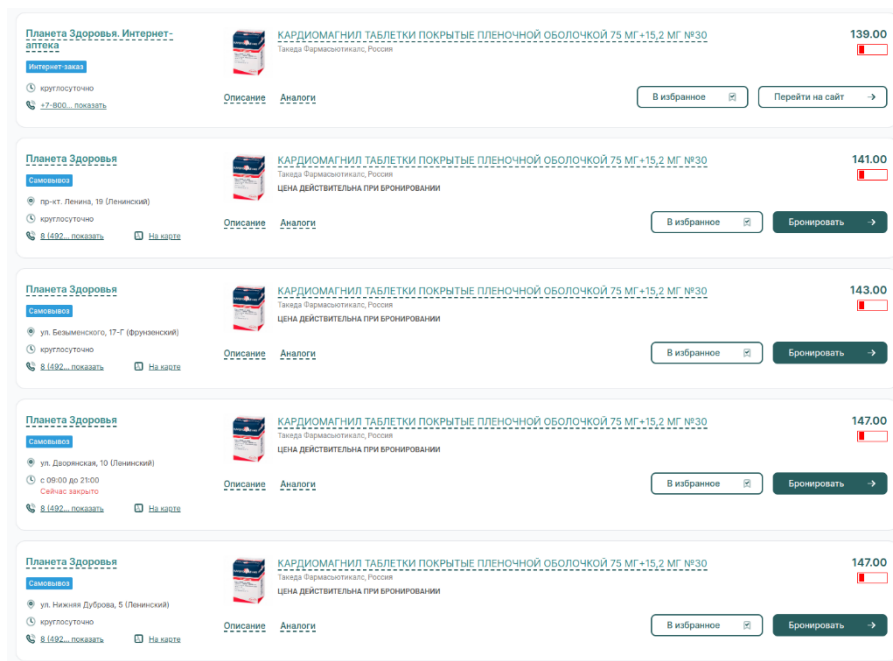


Рисунок 8 – Второй этап поиска: отображение результатов в виде списка

При добавлении товаров в корзину можно задать нужное количество товаров и затем сразу перейти в корзину для оформления заказа (рисунок 9).

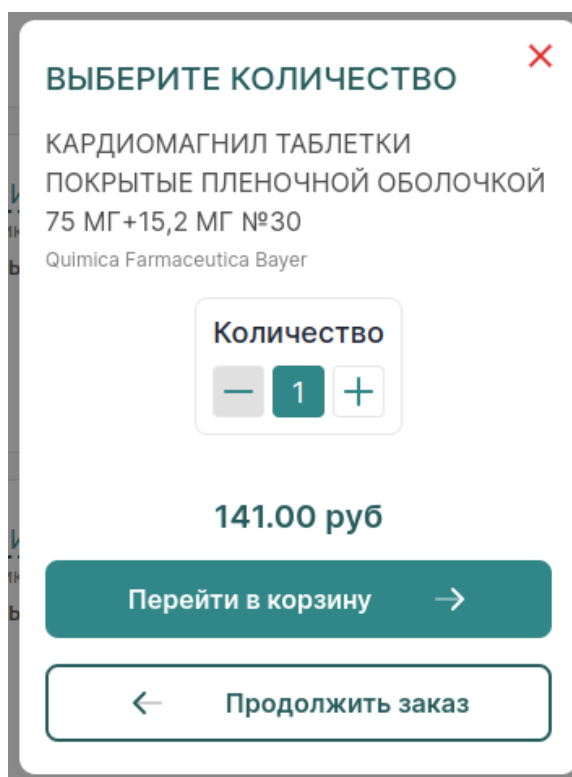


Рисунок 9 – Добавление товара в корзину

Отображение товаров в корзине сгруппировано по аптекам и оформление заказов необходимо выполнять по каждой аптеке отдельно (рисунок 10). Для начала оформления заказа необходимо нажать кнопку “Забронировать”. Если пользователь не авторизован на сайте, то ему будет предложено авторизоваться либо зарегистрироваться.

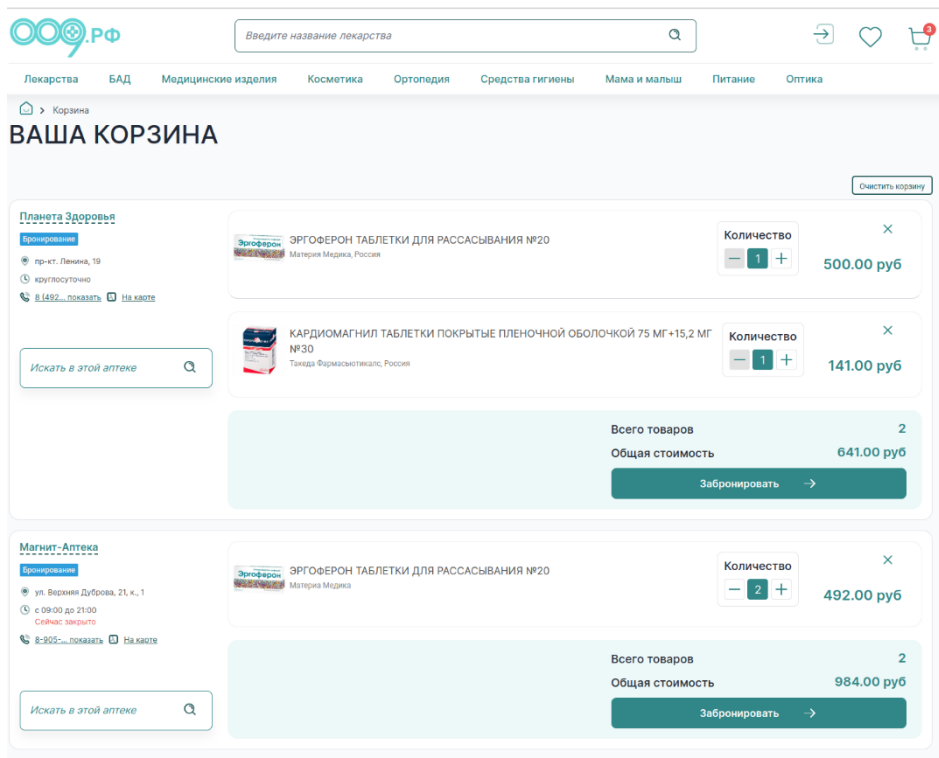


Рисунок 10 – Корзина

Для оформления заказа (рисунок 11) необходимо заполнить все обязательные поля, к которым относятся: имя, фамилия, телефон, почта.

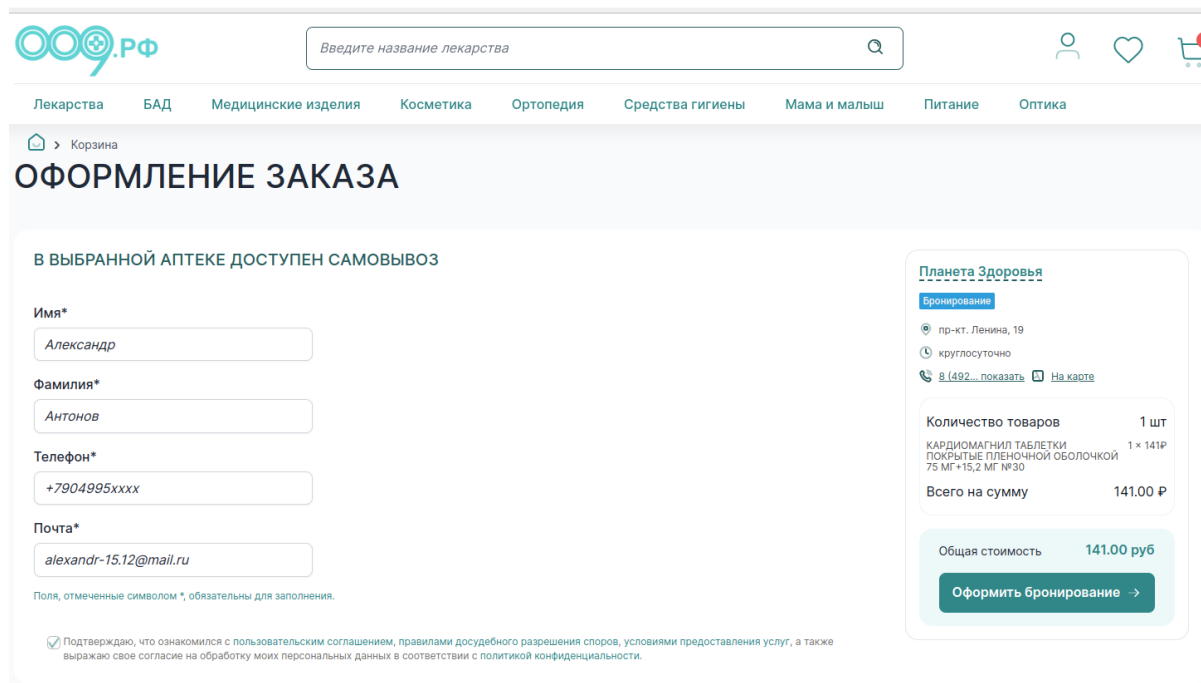


Рисунок 11 – Оформление бронирования

Если аптека использует для обработки заказов личный кабинет на сайте 009.рф, тогда в пунктах меню у нее появляется раздел «Обработка заказов» (рисунок 12).

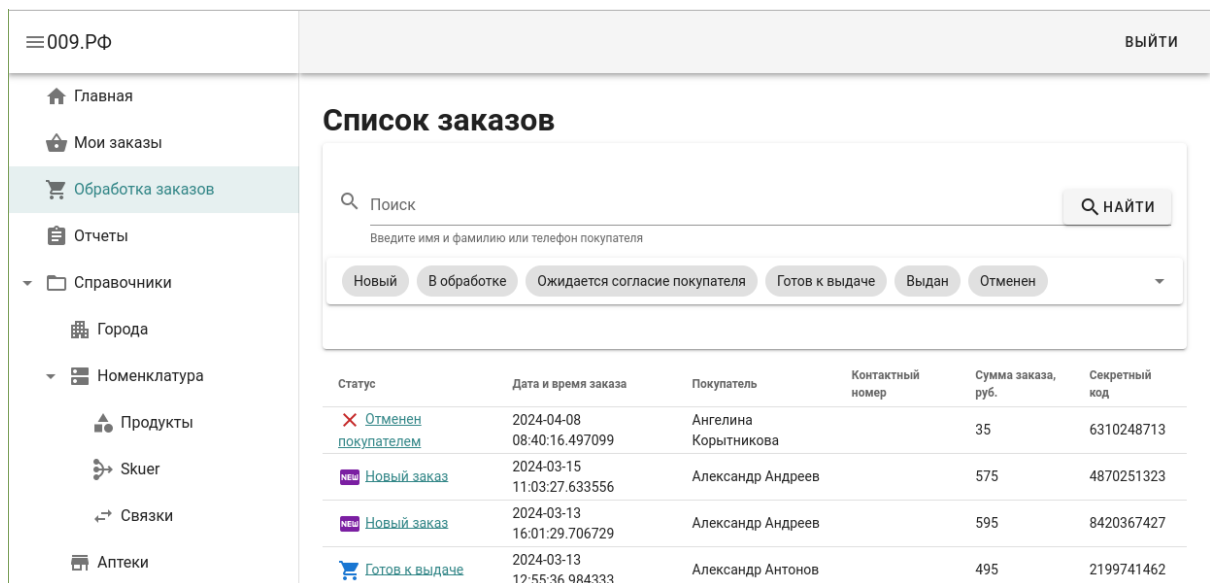


Рисунок 12 – Оформление бронирования

Если аптека подтвердила бронирование, то пользователь получает уведомление на почту и в личный кабинет. После успешной продажи товара, аптека завершает заказ в личном кабинете (рисунок 13).

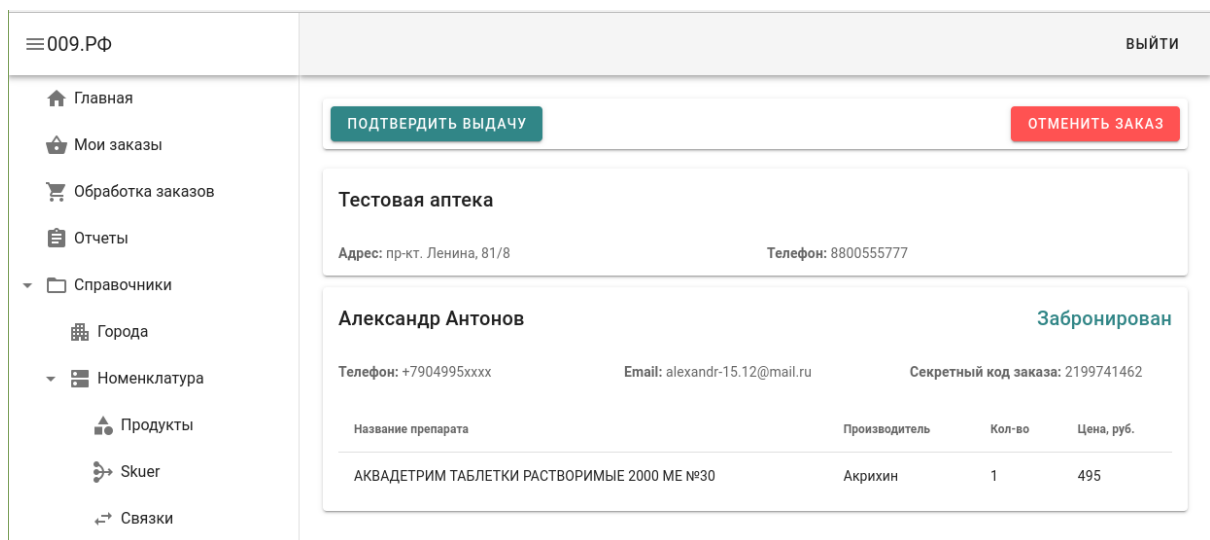


Рисунок 13 – Оформление бронирования

Система предоставляет возможность просмотра следующих отчетов:
 Бронирование – Отчет о забронированных товарах через сайт 009;
 География запросов – Процентное соотношение поиска по городам;
 Дефектура по запросам – Торговые названия, не найденные посетителями сайта 009;
 Показатели – Общая статистика работы сайта в целом;

Статистика загрузки прайс-листов – Подробная информация о времени загрузки прайс-листов аптеками;

Цели посетителей – Отчет показывает сколько посетителей сайта просматривало телефон аптеки в результатах поиска и по каким товарам;

Эффективность справочной аптек 009.рф –Сводный результат справочной аптек за период.

6.3 Завершение работы ИС

Для завершения работы пользователь может:

- закрыть вкладки браузера с открытыми страницами сервиса 009.рф;
- завершить работу браузера;
- выключить компьютер.

При необходимости ограничить доступ к своему личному кабинету и функциям бронирования, пользователь может разлогиниться.