

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения “Система доступа врачей, пациентов и аптек к электронным рецептам (е-рецепт)”

Москва, 2024г.



## Содержание

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1 Общие сведения	3
1.2 Информация, необходимая для установки и настройки Системы	3
1.3 Описание структуры Системы	3
2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	5
2.1 Назначение Системы	5
2.2 Условия применения	5
2.2.1 Аппаратные требования для сервиса	5
2.2.2 Программные требования для сервиса	5
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	6
4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ	7
4.1 Установка и настройка ПО	7
4.2 Установка обновлений	7
4.3 Штатное функционирование сервиса	7
4.4 Резервное копирование и восстановление данных	7
4.5 Проведение диагностики ИС	7
5 Аварийные ситуации	8
6 Эксплуатация системы	9
6.1 Подготовка к работе	9
6.2 Использование ИС по назначению	10
6.3 Завершение работы ИС	17

# 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1 Общие сведения

Система может использоваться:

- аптеками для продажи рецептурных препаратов;
- пациентами для поиска рецептурного товара в аптеке и его покупки.

Функциональные возможности:

- поиск с фильтрами и сортировкой выписанного рецептурного препарата;
- бронирование и продажа рецептурного препарата.

Система реализована в клиент-серверной архитектуре и взаимодействует с конечным пользователем через мобильное приложение. Приложение может быть установлено на устройства с операционной системой iOS или Android.

Взаимодействие с другими ИС осуществляется посредством API. Серверная (backend) часть веб-сервиса и базы данных работают под управлением СУБД PostgreSQL. В качестве сервера приложений используются веб-сервера nginx 1.18.

## 1.2 Информация, необходимая для установки и настройки Системы

Серверная часть Системы работает на аппаратной платформе Владельца Системы, настраивается и обслуживается персоналом Владельца.

Данный персонал обладает правами Администрирования в ПО Системы, СУБД, ОС на серверах. Также данным персоналом осуществляется настройка, техническая поддержка и установка обновлений.

## 1.3 Описание структуры Системы

Система состоит из следующих компонентов:

1. Модуль «Пациент» – программный модуль обеспечивающий получение пользователем своих электронных рецептов, поиск и бронирование, выписанного лекарства в аптеках города.
2. Модуль «Аптека» – программный модуль обеспечивающий получение данных о содержании электронного рецепта и проведения продажи лекарства по рецепту.

## 2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

### 2.1 Назначение Системы

Система предназначена для упрощения и оптимизации процесса назначения, получения и отпуска лекарств.

В системе предусмотрены учетные записи для различных категорий пользователей, с определением прав доступа к инструментам системы. Пользователи данной системы могут быть поделены на логические группы в соответствии с используемым ими модулем системы:

- Пациент;
- Аптека

### 2.2 Условия применения

#### 2.2.1 Аппаратные требования для Системы

- мобильный телефон (смартфон) на базе ОС IOS или Android
- версия IOS 13.0 или новее:
- версия android 7.0 или выше

#### 2.2.2 Программные требования для Системы

Требования к предустановленному программному обеспечению сервера:

- Операционная система Astra Linux 1.7 SE и выше и Windows Server 2019 и выше
- PostgreSQL 13 и выше
- nginx 1.18 и выше
- GIT (с системой автоматической установки и обновления кода через GitLab)

Требования к предустановленному программному обеспечению для клиентов модуля «Аптека»:

- Браузер на базе Chromium (Chrome, Yandex Browser, Microsoft Edge) или Mozilla Firefox.

### 3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Действия по настройке и установке модуля «Аптека» конечным пользователям выполняется персоналом фирмы Владельца Системы. Резервные копии базы данных и приложений создаются и восстанавливаются с помощью СПО, принятого в организации Владельца Системы. ПО резервирования и логирования настраивается заблаговременно силами персонала Владельца Системы.

## 4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

### 4.1 Установка и настройка ПО

Установка и настройка сервисной части модуля «Аптека» производится персоналом Владельца Системы.

Установка и настройка модуля «Пациент» происходит посредством установки на смартфон пользователя мобильного приложения Системы.

### 4.2 Установка обновлений

Производится сотрудником Владельца Системы с правами доступа Администратора.

### 4.3 Штатное функционирование Системы

Пользовательский интерфейс модуля «Пациент» используется пользователями в соответствии с их потребностями и предоставляемыми сервисом функциями.

Функции ИС активируются с помощью визуальных «кнопок», отображаемых в мобильном приложении.

Серверная часть Системы функционирует полностью автономно.

### 4.4 Резервное копирование и восстановление данных

Резервное копирование производится согласно регламенту, принятому в организации Владельца Системы.

Восстановления ПО Системы из резервной копии производится персоналом Владельца Системы при обнаружении проблем.

### 4.5 Проведение диагностики ИС

При эксплуатации ИС производится постоянная диагностика ПО персоналом Владельца Системы и автоматизированными системами диагностики.

## 5 Аварийные ситуации

Информацию об аварийных ситуациях персонал владельца Системы получает через:

- жалобы пользователей через подсистему обратной связи, интегрированную в мобильное приложение;
- автоматизированные проверки работы системы с помощью программных средств

При ошибках в работе аппаратных средств или смежных систем, восстановление функций ПО возлагается на персонал владельца Системы.

## 6 Эксплуатация системы

### 6.1 Подготовка к работе

Для начала работы с модулем «Пациент» пользователь должен установить на смартфон приложение Системы.

Использование приложения требует авторизацию посредством ввода номера телефона и подтверждения получения проверочного кода на этот номер.

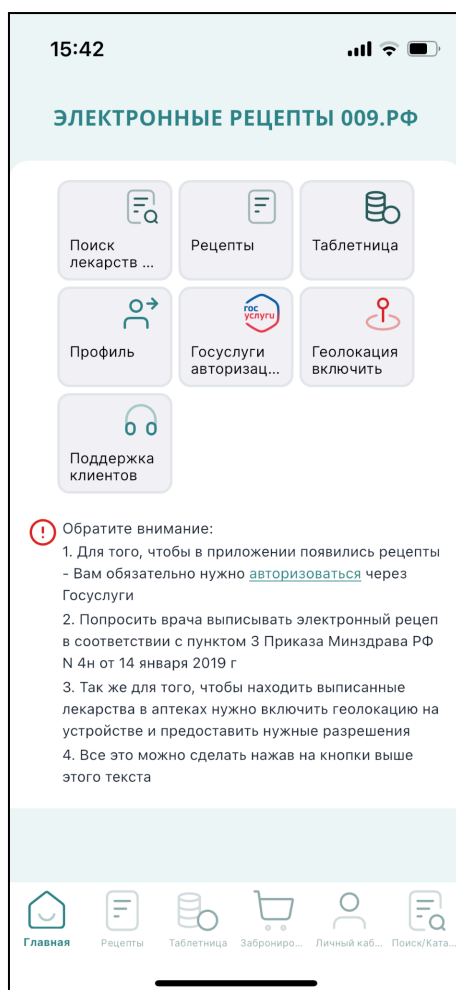
The image displays two sequential screenshots of the mobile application's registration process. Both screenshots show the time 15:41 and signal strength, Wi-Fi, and battery icons at the top.

**Left Screenshot:** The screen title is "ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕЦЕПТЫ 009.РФ". Below the title, there is a section "Ваш номер телефона" with a text input field containing "+7 (---) --- ---". Below this is the text "На этот номер будут приходить напоминания". The next section is "Проверочный код с картинки" with a text input field containing "----". Below the input field is a graphic of a phone number with a refresh icon. At the bottom, there is a checkbox with a checkmark and the text: "Продолжая регистрацию я подтверждаю что принимаю Лицензионное соглашение и Политику конфиденциальности и выражаю согласие на обработку персональных данных". A teal button labeled "Далее" is at the bottom.

**Right Screenshot:** The screen title is "ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕЦЕПТЫ 009.РФ". Below the title, there is a text block: "В течение нескольких секунд на Ваш телефон поступит звонок-сброс с уникального номера. Вам нужно ввести последние 4 цифры этого номера." Below this is a section "Проверочный код (4 цифры)" with a text input field containing "----". Below the input field is a text block: "Если звонок не поступил, проверьте правильность введенного Вами номера телефона и повторите запрос". At the bottom, there are two buttons: a teal button labeled "Продолжить" and a white button with a teal border labeled "← Проверить номер".

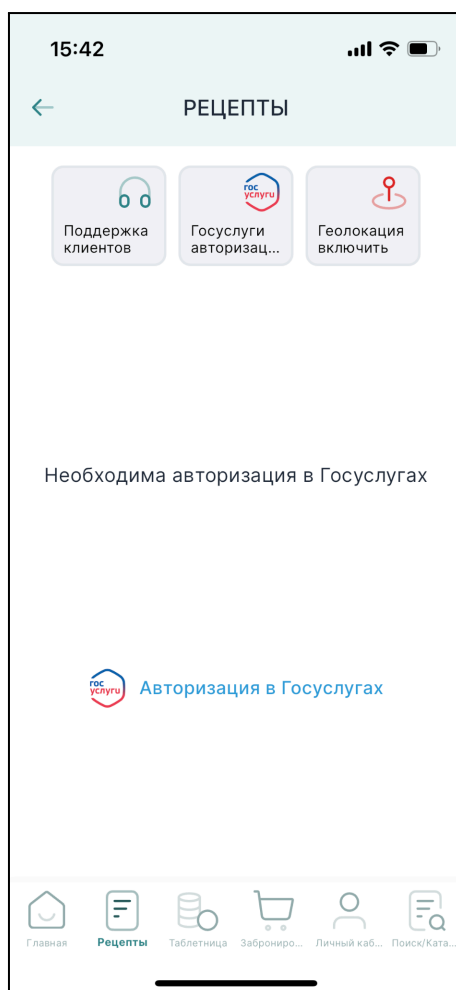
После авторизации пользователю становится доступен базовый функционал приложения.

На главном экране расположены элементы навигации и краткая информация об использовании приложения. Подробная инструкция доступна в разделе «Профиль» и на сайте <https://ерецепт.рф>.



Для получения доступа к рецептам и бронированию препаратов из рецептов пользователь должен иметь учетную запись в едином государственном портале «Госуслуги» и в приложении пройти авторизацию на портале «Госуслуги», используя свою учетную запись.

Для получения доступа к бронированию произвольных товаров пользователь должен указать свой адрес электронной почты в разделе «Профиль».



## 6.2 Использование ИС по назначению

Функционал приложения позволяет:

- просматривать список электронных рецептов, выписанных пациенту или его родственникам (необходимо пройти процедуру подключения для каждого родственника);
- искать выписанные в рецепте (а также любые произвольные) препараты в аптеках выбранного города;
- помещать в корзину и бронировать найденные препараты;
- отслеживать статус бронирований препаратов и просматривать историю бронирований;
- создавать графики приема препаратов на основе существующего рецепта (автоматически) или вручную.

Владелец оставляет за собой право расширять и изменять функционал приложения в следующих версиях. Наиболее полное и актуальное описание функционала доступно в приложении в разделе «Профиль» и на сайте <https://ерецепт.рф>

### 6.3 Завершение работы ИС

Для завершения работы пользователю достаточно закрыть или свернуть окно приложения.

В случае необходимости прекратить доступ приложения к данным портала «Госуслуги» и выписанным рецептам следует отозвать доступ к portalу «Госуслуг», используя кнопку в разделе «Профиль». Возобновление доступа потребует повторного прохождения авторизации на портале «Госуслуги».

В случае необходимости прекратить доступ приложения к любым данным пользователя следует выйти из учетной записи, используя кнопку в разделе «Профиль». При этом возобновление использования приложения потребует повторной авторизации через подтверждение номера телефона.